新型コロナウイルス感染症に関するお客様対応について

株式会社あんしんクリエイト

（令和 3 年 5 月 12 日改訂_第 11 版）

令和 2 年 3 月 13 日

相談ダイヤル　0120-450-373

拝啓　時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、日本国内でも感染が拡大している新型コロナウイルス（COVID-19）につきましては、事業活動、日常生活の大きな影響を及ぼしています。令和 3 年 5 月 12 日には再び緊急事態宣言が愛知県に発令され、引き続き予断を許さない状態が続いております。弊社としては引き続きご訪問活動も継続はさせていただきます。引き続きご訪問する社員の定期的な新型コロナウィルスに対する抗原および抗体検査の実施等、さらなる、感染予防対策の強化および感染予防のお願いを継続させていただきます。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

（1）　従業員の体調管理・感染拡大管理の徹底

・新型コロナウィルス抗原検査および抗体検査の実施

お客様にご訪問する社員には 2 週間に 1 回の頻度で新型コロナウィルスに対する抗原（唾液による）および抗体（血液による）検査を実施しております。

・出勤前および出社時の検温・体調チェックを義務付けます。

37.5 度以上の発熱がある場合は出勤停止とし、以後回復状況見て判断します。

倦怠感等の症状がある場合は、当日出勤停止とし、以後回復状況を見て判断します。

・厚生労働省　接触確認アプリ（通称：COCOA）を導入いたします。

（2）　お客様ご訪問のご意向確認ならびに訪問時の対応

・ご訪問に代わる情報提供の手段の確保およびリモート募集体制の整備

従来から対応させていただいております。郵送対応、電話対応に加えテレビ会議システムを利用したご面談を推奨しております。

（使用アプリケーション「Teams」「Webex」「Zoom」「GoogleMeet」「Facetime」）ご希望のお客様はお申し付けください。

・保険契約のご継続手続きに関しましては、郵送・電話による確認等で対応が可能です。

・ご訪問の際、対面時にアルコールによる手指の消毒およびマスクの着用をさせていただきます。

・握手等の直接接触の禁止

・ご訪問・ご訪問対応者の記録（従来より記録させていただいております）

（3）　事業は継続いたします。

お客様をお守りするにあたり、必要な保険契約が決して滞るわけにはいきません。

ご対応でご不便をおかけすることはございますが、通常業務は変わらず対応させていただきますのでご安心ください。

（4）　ご契約を有効にご継続いただくために

・保険料のお払込みが困難な時でも、保険を放棄しないで済む方法がいろいろあります。

ご契約内容により保障の見直し、契約者貸付等の手段が取れますのでご相談ください。

以上