



顧客満足度代理店型ランキング

AIG 損保の自動車保険

ダブル

2年連続 W 受賞

J.D. パワー
自動車保険契約者満足度

No.1

< 代理店系部門 >

オリコン顧客満足度
代理店型自動車保険満足度

No.1



2年連続
受賞!



3年連続
受賞!

J.D. パワー 2022-2023年 自動車保険契約者満足度調査。
2023年調査は自動車保険の契約者1,959名からの回答による。
japan.jdpower.com/awards

2024年 オリコン顧客満足度® 調査 自動車保険 代理店型 第1位

AIG 損保

近くにいる。チカラになる。

<https://www.aig.co.jp/sonpo>



2024年1月版

このような点で高評価をいただきました!

J.D. パワー
自動車保険契約者満足度

No.1

< 代理店系部門 >

オリコン顧客満足度
代理店型自動車保険満足度

No.1

**2年連続の
総合満足度第1位!**
全5ファクターで最高評価

- ☑ 契約内容 / 契約手続き
- ☑ 価格
- ☑ 保険証券
- ☑ 顧客対応
- ☑ 事故対応 / 保険金支払

全7つの項目で評価された結果、AIG損保が
**3年連続で
総合1位を獲得!**

- ☑ 加入・更新手続き
- ☑ 商品内容の充実さ
- ☑ 保険料
- ☑ 事故対応
- ☑ 調査・認定結果
- ☑ 受取額・支払いスピード
- ☑ ロードサービスの充実さ

J.D. パワー 2022-2023年 自動車保険契約者満足度調査。
2023年調査は自動車保険の契約者1,959名からの回答による。
japan.jdpower.com/awards

2024年 オリコン顧客満足度® 調査 自動車保険 代理店型 第1位

お客さまからの感謝の声

お客さま満足度のさらなる向上を目指してまいります!

対応がとてもよかった!

代理店の方、事故担当の方ともに親身になってくださり安心できました。相談にも心よく返答いただけて助かりました。ありがとうございました。

感謝の気持ちでいっぱい

心温まる(担当者)様のご配慮に感謝の気持ちでいっぱいです。コロナ禍の中、まだまだ暑い日が続きますので(担当者)様もどうぞお体にはお気を付けください。

※事故のお相手方からの感謝のお手紙の抜粋です

- 保険商品につきましては、パンフレット等をご覧ください。取扱代理店・扱者または弊社にお問い合わせください。また、ご契約に際しては、保険商品についての重要な情報を記載した重要事項説明書(「契約概要」「注意喚起情報」等)を、事前に必ずご覧ください。
- 弊社の損害保険募集人は、保険契約締結の代理権を有しています。

AIG損害保険株式会社

〒105-8602 東京都港区虎ノ門4-3-20
03-6848-8500

午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)

お問い合わせ・お申し込みは
株式会社あんしんクリエイト
愛知県長久手市氏神前304-1
TEL0561-41-9735

<https://www.aig.co.jp/sonpo>